

西日本エリアにおける2017年台風5号に伴う大雨等により 被災された地域のお客様に対する支援措置について

このたびの台風5号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本は、このたびの大雨に伴い、避難指示・避難勧告が発令された地域を対象に、以下の支援措置を実施します。

なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

1. NTT東日本のサービス(ギガらくWi-Fi等)の基本料金等の取扱い

避難指示、避難勧告の対象地域における当社サービスについて、お客様からのお申し出に基づき、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間※1の基本料金等※2を無料とします。

※1：ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。（例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします）

※2：サービス使用料、機器使用料、付加機能使用料等

2. 移転に伴う工事費等の取扱い

被災による避難で仮住居への移転に伴う工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

*：口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 対象地域

避難指示・避難勧告が発令され24時間経過した地域：

鹿児島市（磯地区、竜ヶ水地区）、三島村、十島村、霧島市、鹿屋市（高隈地区）、垂水市、南大隅町、肝付町、西之表市（国上湊地区の一部）、瀬戸内町

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センタ 0120-002992

＜受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝日・年末年始を除きます）＞