

第 10 報 (7 時 00 分現在)

* 下線が第 10 報での更新事項です。

台風 15 号の被害に対するサービス影響等について (第 10 報)

台風 15 号の影響に伴い、NTT 東日本において以下のとおり支援措置を実施いたします。

また停電の長期化に伴って一部エリアで通信ビル機能に影響が出ておりましたが、全国から非常用電源を配備するなどして当該機能を維持できるようになりました。

一方でお客様宅と通信ビル間の回線にはいまだ影響が発生しており、復旧に向けて全力をあげておりますが、サービス回復までには時間がかかる見通しです。

引き続きお客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下の通りです。

1. 非常用電力による通信ビル機能の維持状況

停電が発生し商用電源が復旧していないエリアについて、非常用電源により通信ビル機能を維持できるようになりました。

* エリアごとの状況は別紙「9 月 13 日 7 時 00 分 時点の状況」参照

2. サービス回復に向けた復旧状況

通信ビルの復旧に加え、お客様宅と通信ビル間の回線復旧に向けて全力をあげておりますが、回線設備の被害が特に大きい千葉県東部、南部エリアにおけるサービス回復までには時間がかかる見通しです。

3. 公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（約 7,000 台）を無料にご利用いただくことができます。

* 一部、通信障害、停電等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

* 公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

* 公衆電話の使い方は以下からご確認ください。

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

4. 故障受付「113」等に変なつながりにくい状況について

現在、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせが集中しており、大変つながりにくい状況です。

なお、故障・トラブルに関するお問い合わせは、以下のホームページからも受け付けております。

<https://www.ntt-east.co.jp/trouble/>

また、NTT 東日本の設備不良に関するお問い合わせは、以下のホームページからも受け付けております。

<https://swu.setsubi-info.ntt-east.co.jp/webFuanzen/select/applySelect/show>

5. 台風 15 号により被災された地域のお客様に対する支援措置

- ・ 電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化
- ・ 移転工事費の無料化
- ・ 料金支払期限の延伸

※適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190911.pdf>

6. 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置について

以下の場所に災害時用公衆電話（特設公衆電話）の提供を開始しました。

- ・ 鋸南町役場（千葉県安房郡鋸南町下佐久間 3 4 5 8）※
- ・ 多古町役場 コミュニティセンタ（千葉県香取郡多古町 5 8 4）※
- ・ 千葉県循環器病センター（千葉県市原市鶴舞 5 7 5）※
- ・ 加茂公民館（千葉県市原市養老 9 4 9-1）
- ・ 国分寺公民館（千葉県市原市南国分寺台 1 丁目 2-6）
- ・ 八街市中央公民館（千葉県八街市八街ほ 7 9 6-1）
- ・ 文京公民館（千葉県木更津市文京 2 丁目 6-5 4）
- ・ 清見台公民館（千葉県木更津市清見台南 5 丁目 1-2 9）
- ・ 八重原公民館（千葉県君津市南子安 9 丁目 1 7-2）
- ・ 小糸公民館（千葉県君津市糠田 5 5）
- ・ 上総地域交流センター（千葉県君津市久留里市場 1 9 2-5）
- ・ 間伏地域防災コミュニティセンター（東京都大島町野増字間伏フッコミ 3 7 5-1）

※ポータブル衛星車を派遣し提供中

【別紙】「9月13日 07時00分 時点の状況」

