

2019 年 10 月 30 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社
群馬支店

富岡市富岡地域における通信ケーブル損傷による通信サービスの影響について(最終報)

NTT 東日本群馬支店の管内において、通信ケーブルの損傷により、富岡市富岡地域の一部でお客様の通話等が利用できない状況となっておりましたが、以下の通り復旧いたしました。
お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2019 年 10 月 28 日(月) 15 時 30 分頃
2. 発生場所 富岡市富岡
3. 影響エリア 富岡市富岡地域
4. 故障状況 加入電話 約 500 回線
5. 故障原因 道路掘削工事(社外)において、通信ケーブルを損傷したため
6. 復旧日時 2019 年 10 月 30 日(水) 11 時 35 分

本件に関するお問い合わせ先

NTT 東日本一関信越 群馬支店
企画総務部 総務広報担当
Tel:027-326-0131