

News Release

【お知らせ】

平成22年8月11日

NTT東日本神奈川支店

第4報(回復報)(21時07分現在)

※下線部分が第4報での新しい情報です

神奈川県エリアの一部で回線が利用できない状況について(回復)

平成22年8月11日(水) 12時56分頃より、NTT東日本神奈川支店管内の一部のエリアにおいて「一般加入電話」、「フレッツアクセスサービス」、「ひかり電話」等のご利用ができない状態となっておりましたが、8月11日13時29分より順次サービスが回復し、同21時07分、全サービスが回復いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成22年8月11日(水) 12時56分頃

2. 回復日時 : 平成22年8月11日(水) 21時07分

3. 対象サービスおよび影響規模 ()内は回復回線数

- ・加入電話 約53,000回線 (全回線回復)
- ・フレッツアクセスサービス 約21,120回線 (全回線回復)
- (内訳) フレッツ 光 : 約17,000回線※ (全回線回復)
- フレッツADSL : 約4,000回線 (全回線回復)
- フレッツISDN : 約120回線 (全回線回復)
- ・専用回線 約480回線 (全回線回復)
- ・ひかり電話 約9,000回線※ (全回線回復)

※当初フレッツ光およびひかり電話の影響数はそれぞれ約24,000回線、約13,000回線でしたが、フレッツ 光ネクスト約7,000回線およびフレッツ光ネクスト利用のひかり電話約4,000回線には影響がなかったことが判明したため、それぞれ約17,000回線、約9,000回線に修正し、併せてフレッツアクセスサービスの影響数を約21,120回線に修正しています。

4. 影響エリア : 横浜市港北区の一部、神奈川区の一部

5. 原因 : NTT東日本 綱島ビルにおける弊社電源設備故障
詳細については、調査中です。

6. 措置状況 : ・当該ビルの非常用発電設備、および移動電源車駆け付けによる通信設備への給電
・特設公衆電話設置 (合計9台、22時00分提供終了)

- ①港北区役所 (4台) 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町26-1
- ②NTT綱島ビル (4台) 〒222-0001 横浜市港北区樽町2-1-25
- ③NTT松見ビル (1台) 〒222-0005 横浜市神奈川区松見町3-521

7. お客様からの申告 : 977件 (21時00分現在)